COMMUNIQUÉ DE PRESSE

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

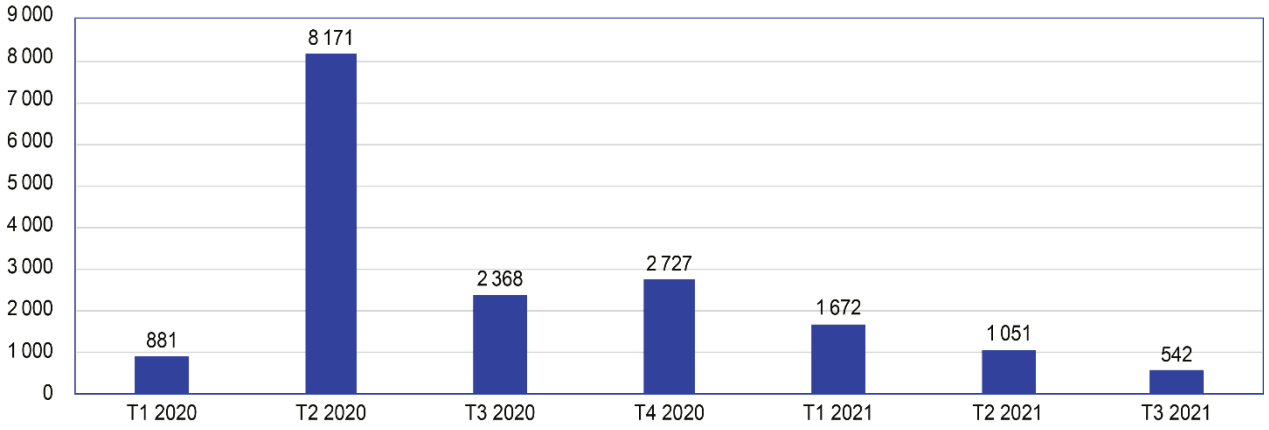
MÉDIATION DU CRÉDIT

Paris, le 13 octobre 2021

La médiation du crédit moins sollicitée mais mobilisée pour l'accompagnement des entreprises en sortie de crise

Au cours du troisième trimestre 2021, le nombre de dossiers éligibles à la médiation a poursuivi sa décrue. Ainsi, sur cette période 542 dossiers ont été éligibles, ce qui accentue le recul déjà observé aux deux premiers trimestres.

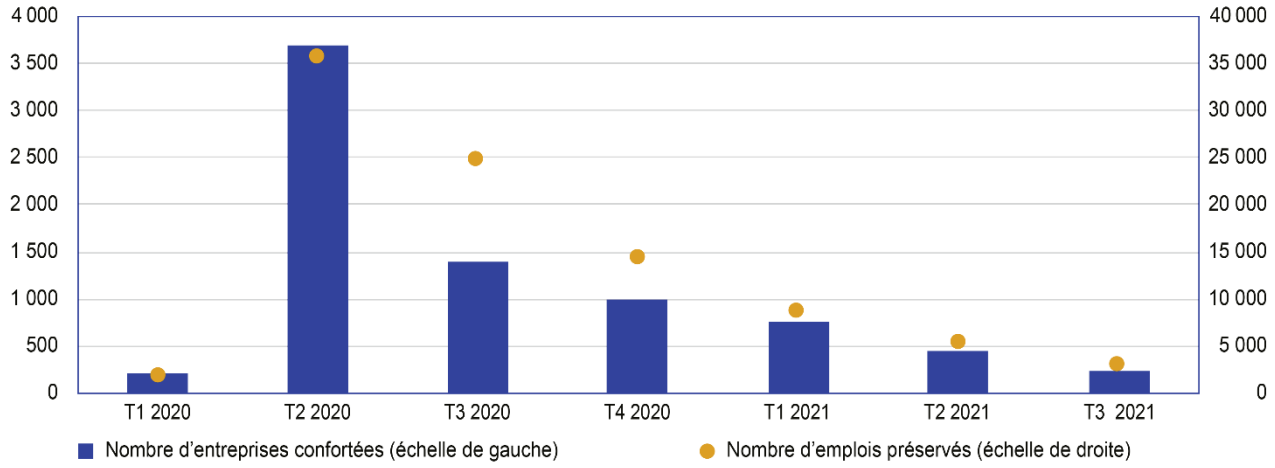
Nombre de dossiers éligibles (France métropolitaine et outre-mer)



Depuis le début de l'année, les demandes de médiation émanent toujours essentiellement (83,8%) de TPE (moins de 11 personnes) exerçant leur activité majoritairement (51,6%) dans le domaine des services (en recul toutefois de -12 points sur la période) et dans une moindre mesure, dans le secteur du commerce (20,9%).

De janvier à septembre, la médiation du crédit s'est déroulée de manière positive dans 39,1% des cas, apportant des solutions à près de 1 480 entreprises et préservant ainsi près de 18 200 emplois.

Nombre d'entreprises et d'emplois préservés (France métropolitaine et outre-mer)



Le moindre recours à la médiation du crédit s'explique par une demande de Prêt Garanti par l'État (PGE) qui s'est fortement réduite depuis le début de l'année, alors que les refus de PGE constituaient le principal motif de saisine de la médiation. Plus généralement, les enquêtes sur l'accès au crédit (Enquête trimestrielle de la Banque de de France sur l'accès au crédit - 2ème trimestre 2021) montrent qu'un an après le pic atteint au deuxième trimestre 2020, les demandes de nouveaux crédits de trésorerie se stabilisent à leurs niveaux d'avant crise : 5 % des très petites entreprises (TPE), 6 % des petites et moyennes entreprises (PME) ainsi que 7 % des entreprises de taille intermédiaire (ETI) ont fait une demande au cours du deuxième trimestre 2021. Le taux d'obtention de ces nouveaux crédits en proportion des demandes (en totalité ou à plus de 75%) demeure élevé à 79 % pour les TPE, très au-dessus des niveaux d'avant crise, à 87% pour les PME et à 83 % pour les ETI.

Dans cette situation favorable à l'accès au crédit, certaines entreprises, toutefois, ont été plus durement touchées par les restrictions sanitaires et le recul de l'activité. Elles ont donc vu leur bilan se déformer pendant la crise, au détriment des fonds propres. Il en résulte, pour celles dont les perspectives d'activité pourraient être durablement affaiblies, un risque accru de fragilités financières.

Contact Presse :
Service de la Communication externe et digitale : 01 42 92 39 00

Pour accompagner toutes les entreprises dans la sortie de crise, notamment celles que la crise a affaiblies, un plan d'action a été mis en place, réunissant l'ensemble des partenaires de l'entreprise, publics ou privés.

Tous les partenaires du plan d'action sont à la disposition des entreprises pour les aider à anticiper d'éventuelles difficultés et les orienter vers les réponses adaptées à leur situation.

Il est important que les entreprises se rapprochent de leur banque pour examiner leur situation et faire le point sur leurs perspectives et leurs besoins. Les entreprises peuvent également solliciter leurs partenaires habituels (expert-comptable, commissaire aux comptes) qui pourront leur proposer gratuitement un diagnostic de leur situation. Les chambres de commerce et d'industrie, les chambres des métiers et de l'artisanat, les greffiers des tribunaux de commerce ainsi que les administrateurs judiciaires et mandataires de justice sont aussi à la disposition des entreprises pour les accompagner dans ce diagnostic.

Des informations sur les procédures pour accompagner et orienter les entreprises vers les aides disponibles sont accessibles avec un numéro unique **: 0806 000 245** et, dans chaque département, un conseiller à la sortie de crise a été désigné afin d'accueillir et conseiller les entreprises en situation de fragilité financière (modalités de contact avec les conseillers départementaux à la sortie de crise). Il proposera une solution adaptée et opérationnelle à chaque entreprise, en fonction de sa situation.

À propos de la Médiation du crédit : La Médiation du crédit est adossée à la Banque de France ; elle est conduite sur tout le territoire, dans le respect des règles de confidentialité et du secret bancaire, par 105 Médiateurs du crédit qui sont les directeurs de la Banque de France en métropole et les directeurs des instituts d'émission en Outre-mer. Sa mission est de ne laisser aucune entreprise seule face à ses difficultés de financement avec une banque ou un assureur crédit. https://mediateur-credit.banque-france.fr/.

Contact Presse :
Service de la Communication externe et digitale : 01 42 92 39 00

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

MÉDIATION DU CRÉDIT

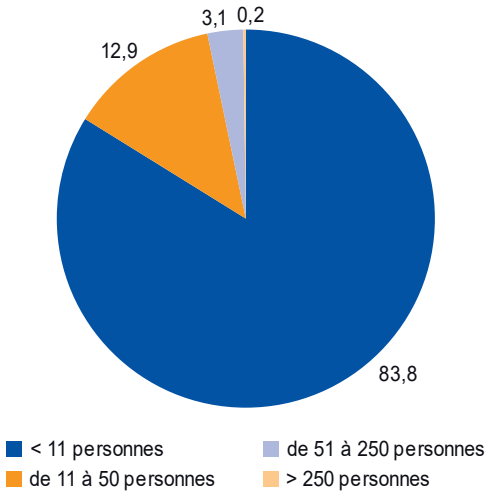
SAISINES DE LA MÉDIATION

France métropolitaine et Outre-mer

	janv. à sept. 2021
Nombre de dossiers éligibles	3 265
Montant des crédits demandés (millions EUR)	707
Nombre d'entreprises confortées	1 477
Nombre d'emplois préservés	18 172
Taux de médiation réussie (en nombre de dossiers)	39,1 %

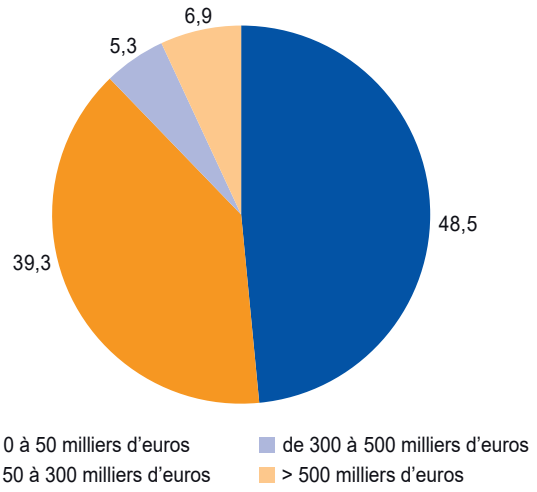
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



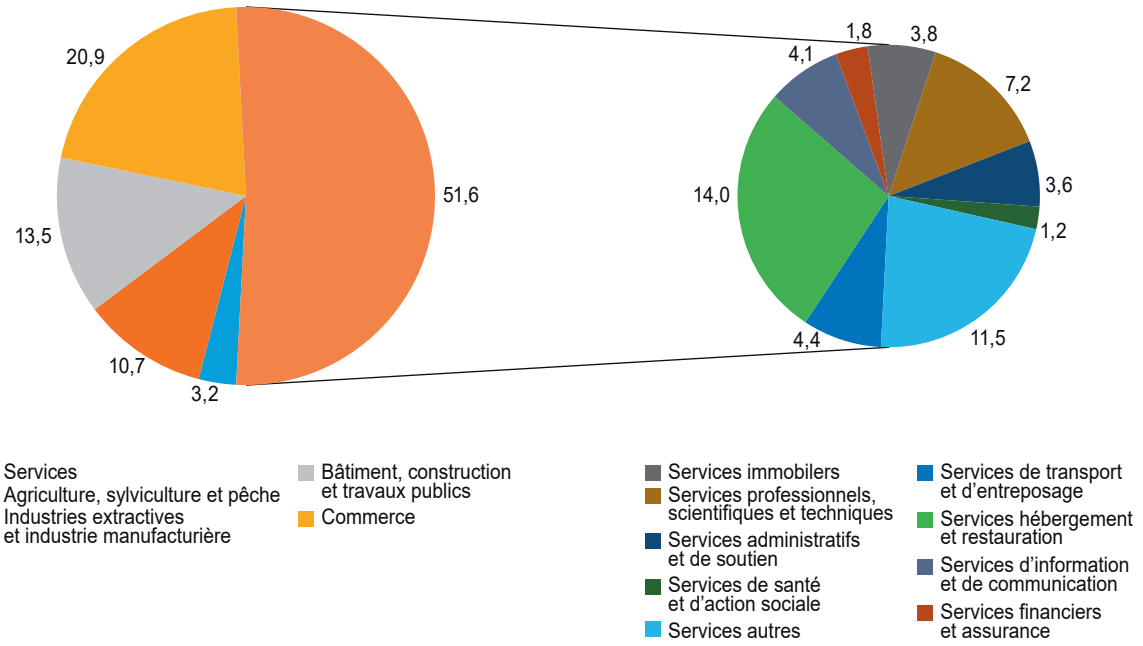
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



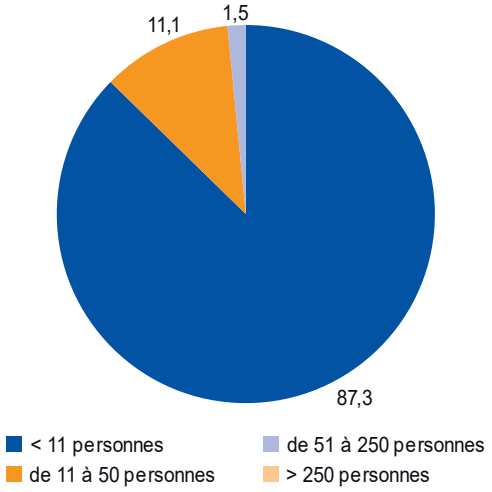
SAISINES DE LA MÉDIATION

Auvergne-Rhône-Alpes

	janv. à sept. 2021
Nombre de dossiers éligibles	369
Montant des crédits demandés (millions EUR)	70
Nombre d'entreprises confortées	155
Nombre d'emplois préservés	1615

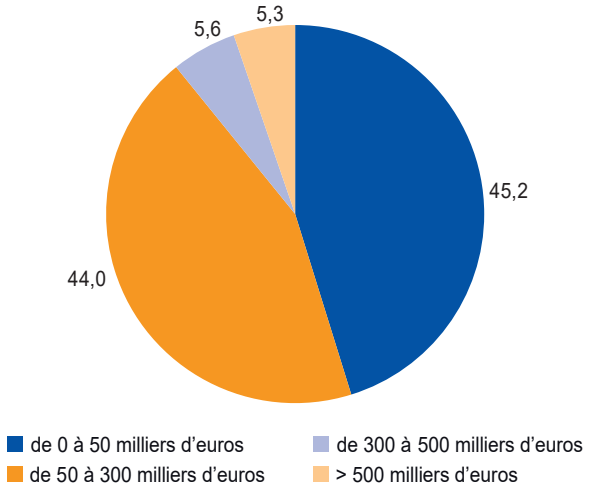
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



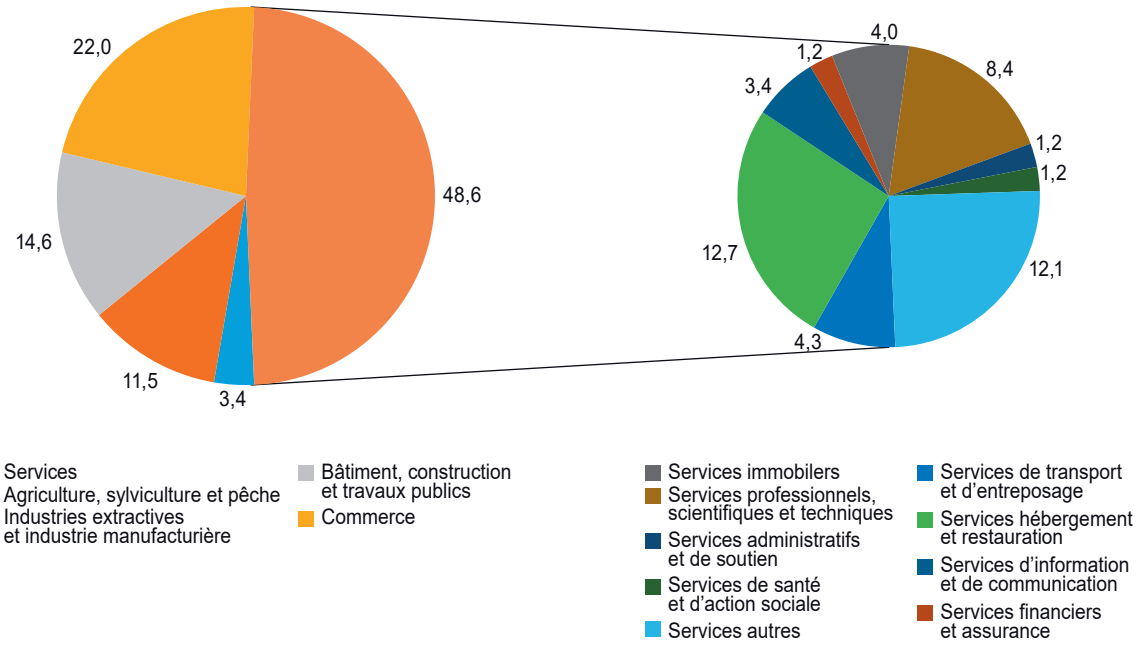
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



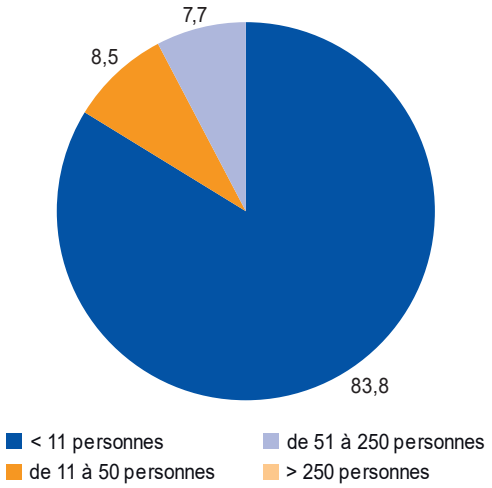
SAISINES DE LA MÉDIATION

Bourgogne-Franche-Comté

	janv. à sept. 2021
Nombre de dossiers éligibles	137
Montant des crédits demandés (millions EUR)	19
Nombre d'entreprises confortées	78
Nombre d'emplois préservés	1 184

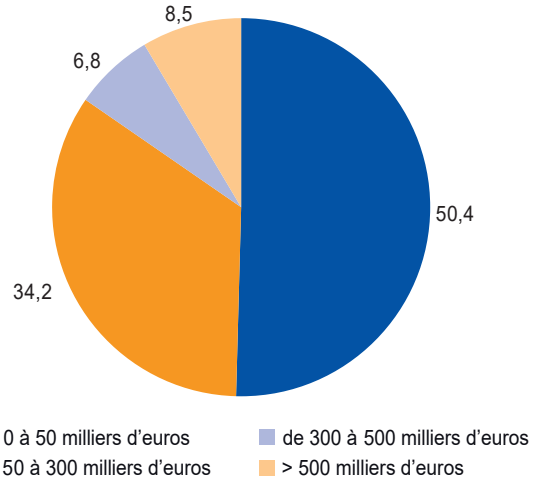
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



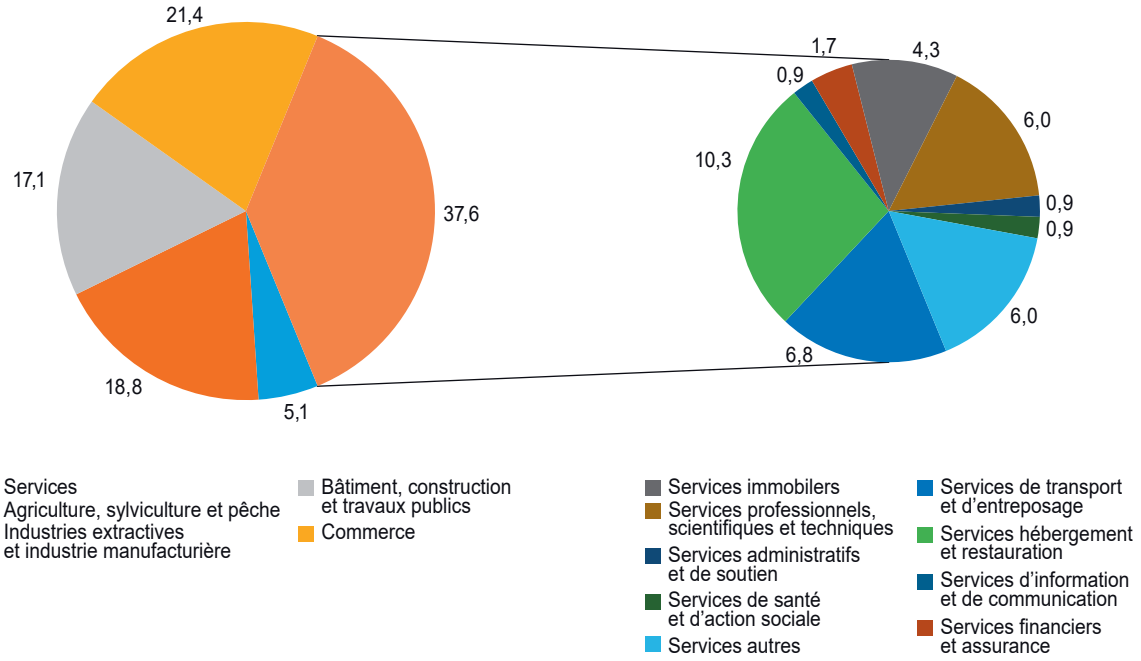
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



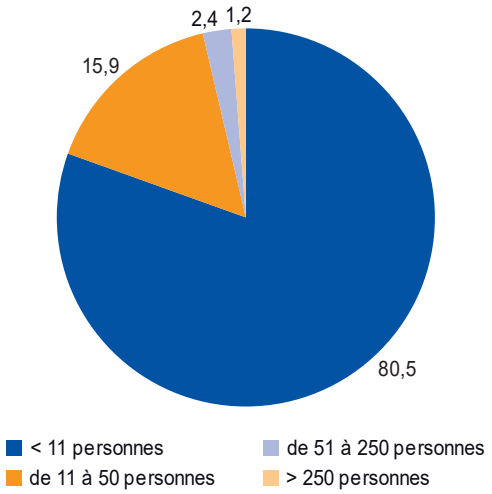
SAISINES DE LA MÉDIATION

Bretagne

	janv. à sept. 2021
Nombre de dossiers éligibles	100
Montant des crédits demandés (millions EUR)	45
Nombre d'entreprises confortées	48
Nombre d'emplois préservés	446

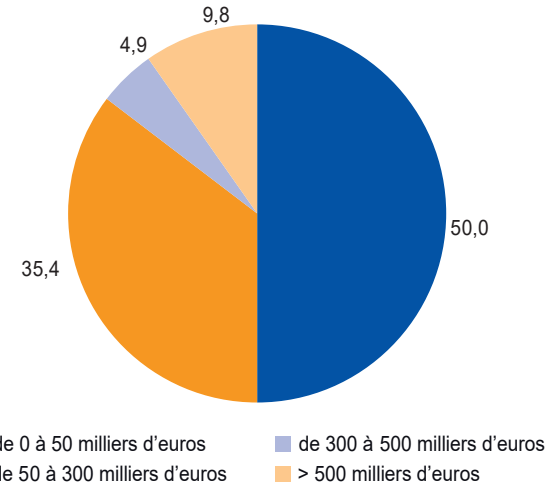
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



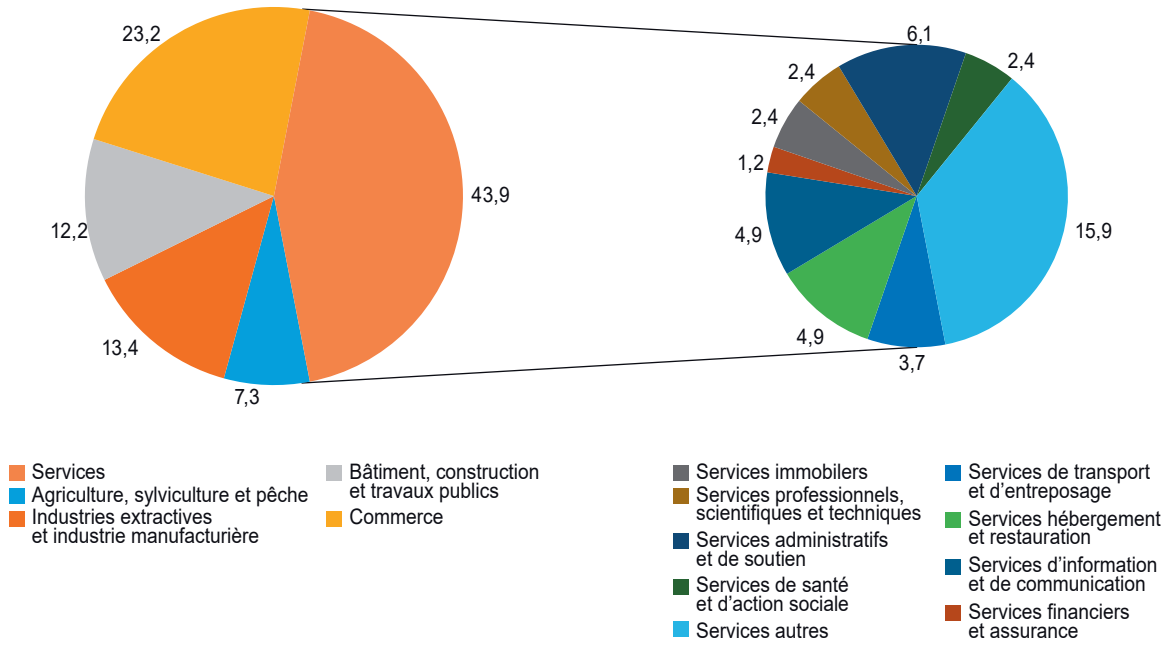
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



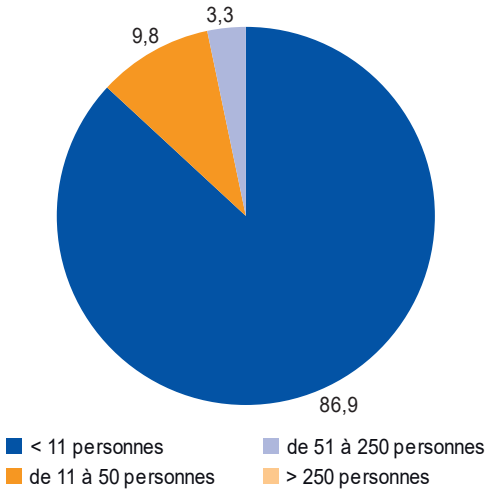
SAISINES DE LA MÉDIATION

Centre-Val de Loire

	janv. à sept. 2021
Nombre de dossiers éligibles	73
Montant des crédits demandés (millions EUR)	11
Nombre d'entreprises confortées	34
Nombre d'emplois préservés	169

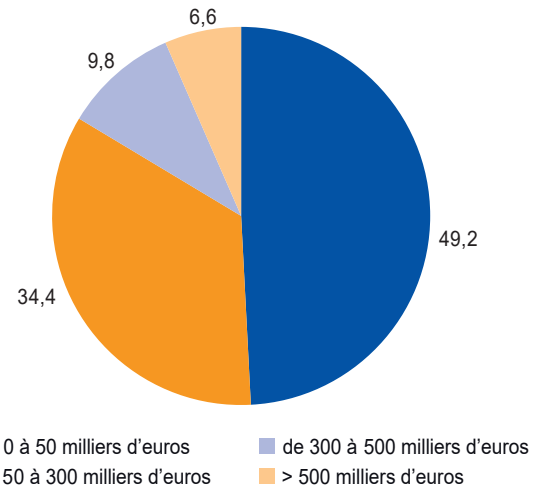
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



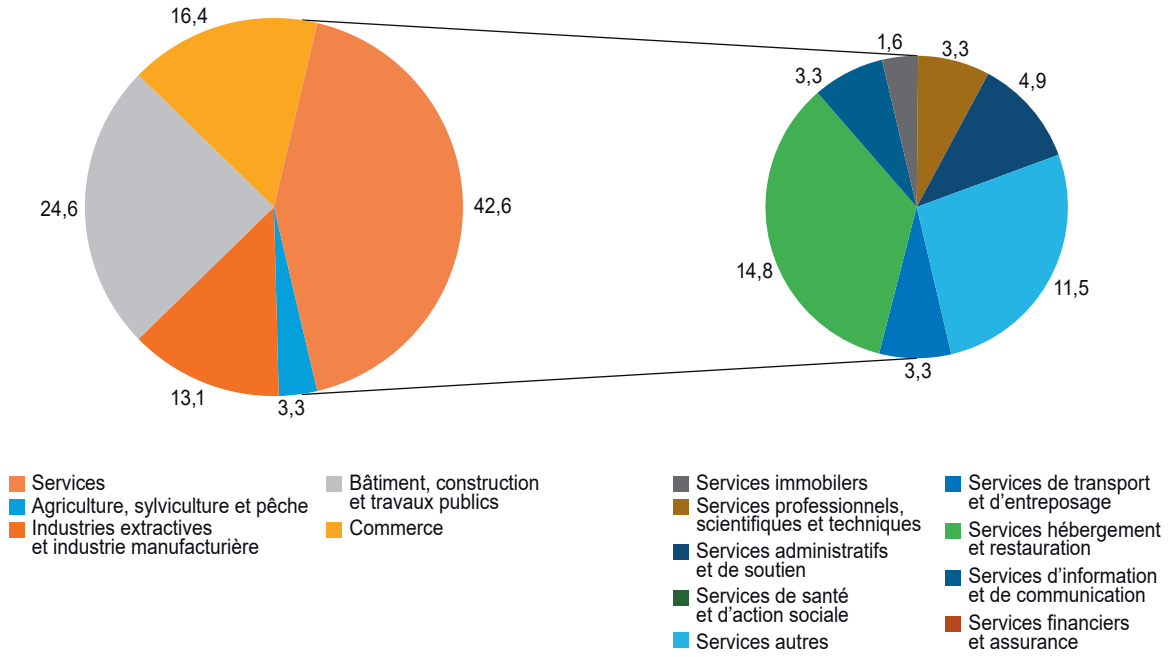
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



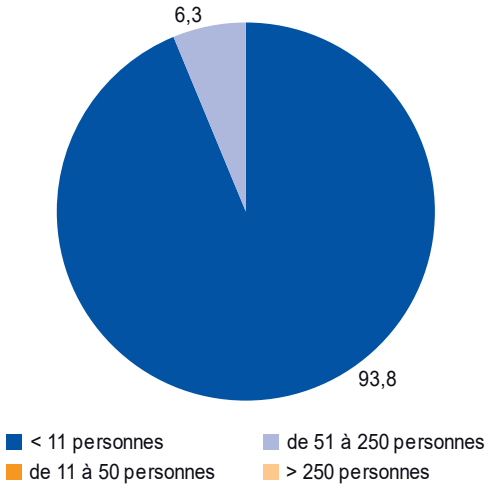
SAISINES DE LA MÉDIATION

Corse

	janv. à sept. 2021
Nombre de dossiers éligibles	22
Montant des crédits demandés (millions EUR)	5
Nombre d'entreprises confortées	8
Nombre d'emplois préservés	39

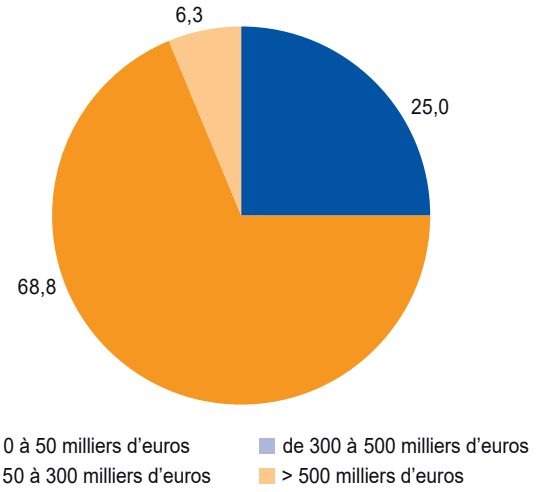
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



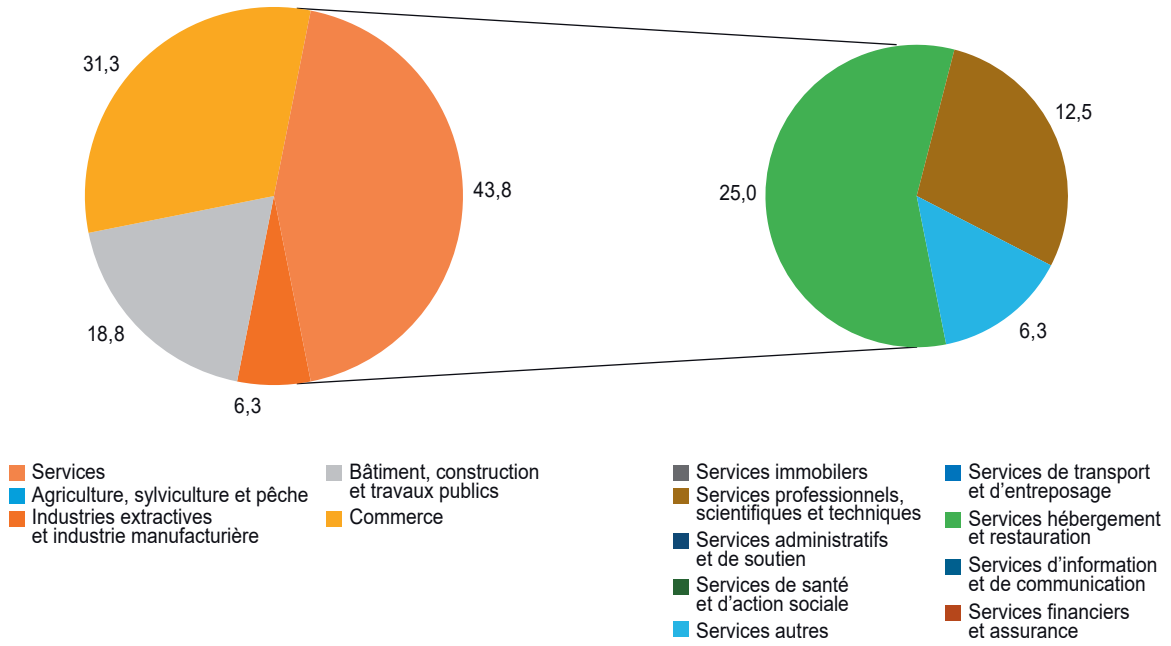
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



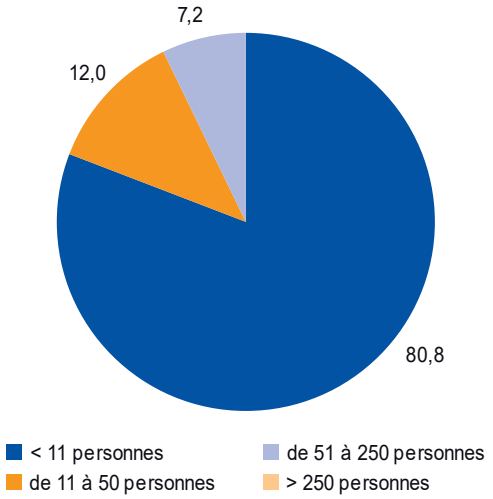
SAISINES DE LA MÉDIATION

Grand Est

	janv. à sept. 2021
Nombre de dossiers éligibles	189
Montant des crédits demandés (millions EUR)	37
Nombre d'entreprises confortées	90
Nombre d'emplois préservés	1 135

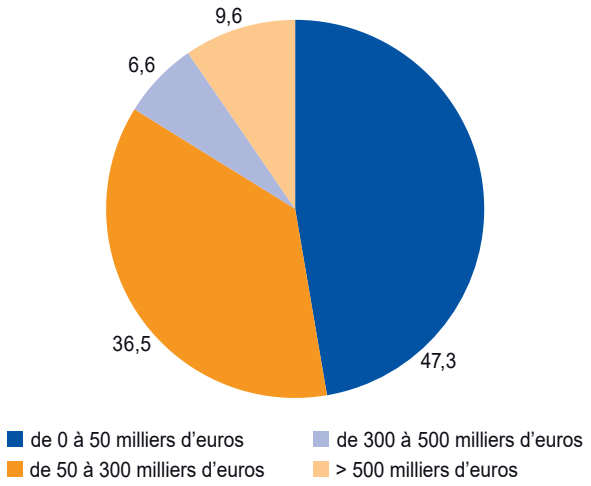
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



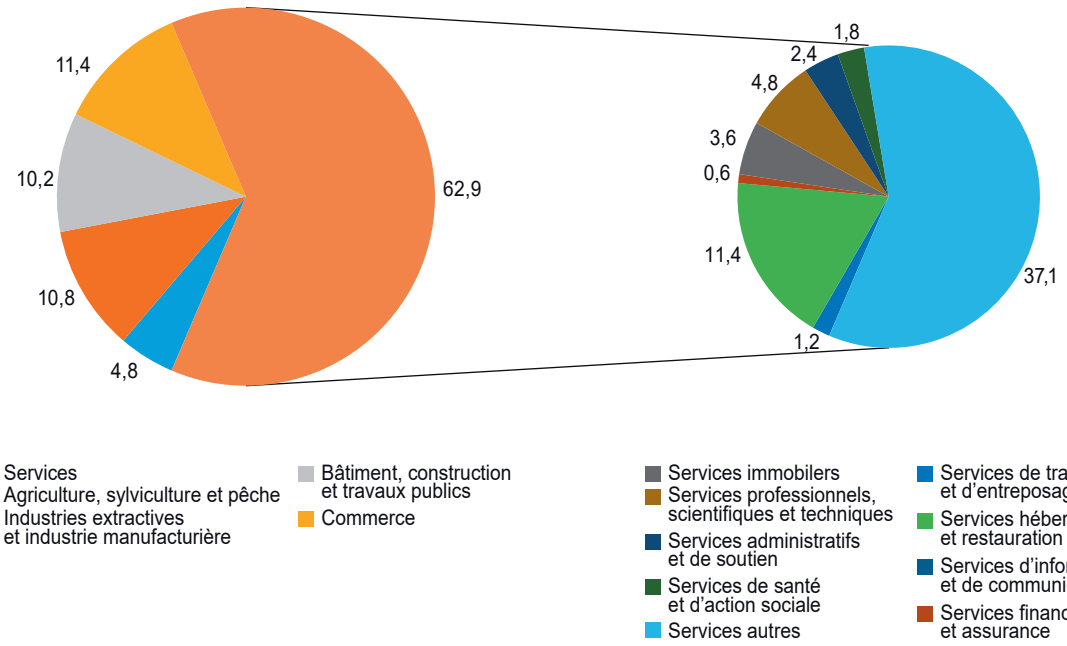
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



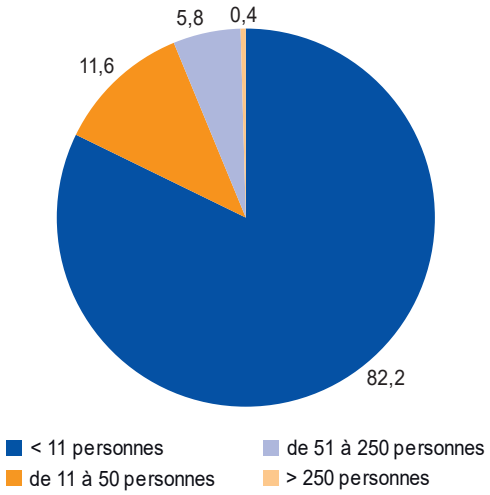
SAISINES DE LA MÉDIATION

Hauts-de-France

	janv. à sept. 2021
Nombre de dossiers éligibles	273
Montant des crédits demandés (millions EUR)	48
Nombre d'entreprises confortées	106
Nombre d'emplois préservés	1411

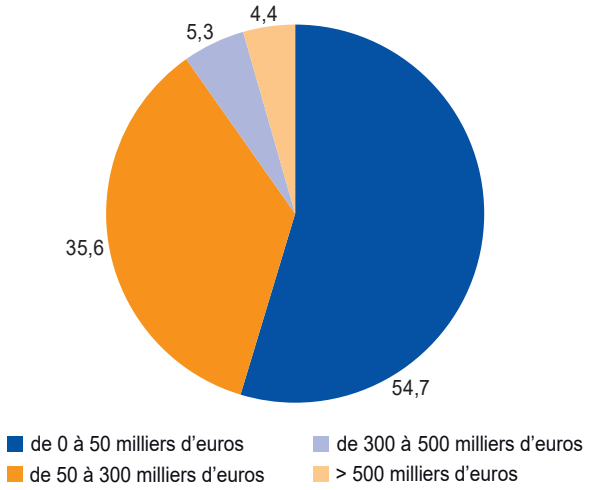
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



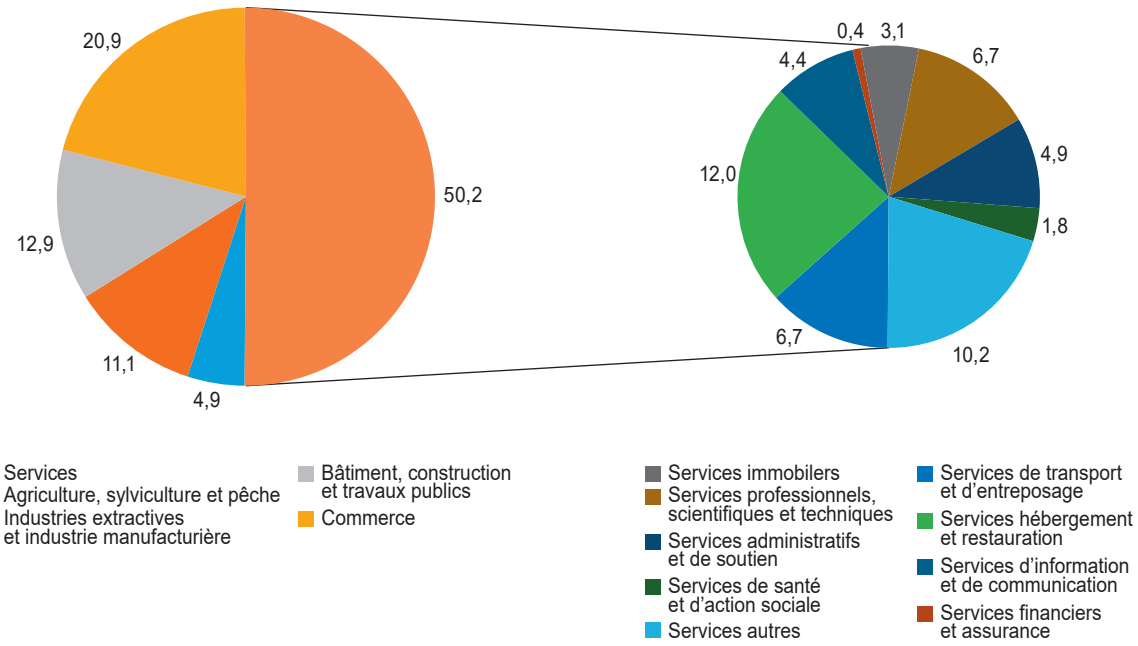
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



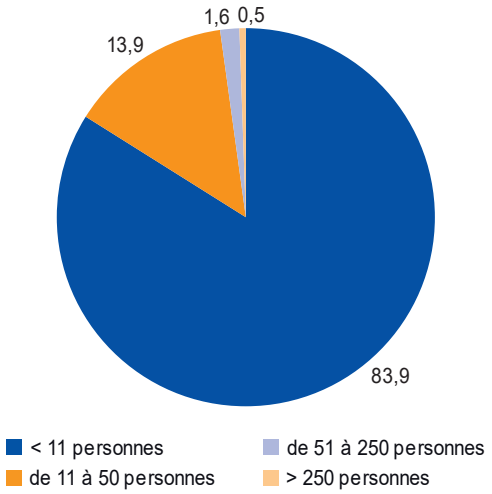
SAISINES DE LA MÉDIATION

Île-de-France

	janv. à sept. 2021
Nombre de dossiers éligibles	819
Montant des crédits demandés (millions EUR)	253
Nombre d'entreprises confortées	388
Nombre d'emplois préservés	6 116

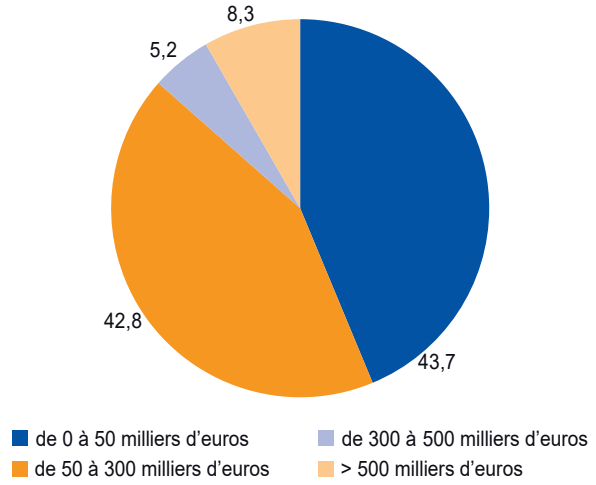
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



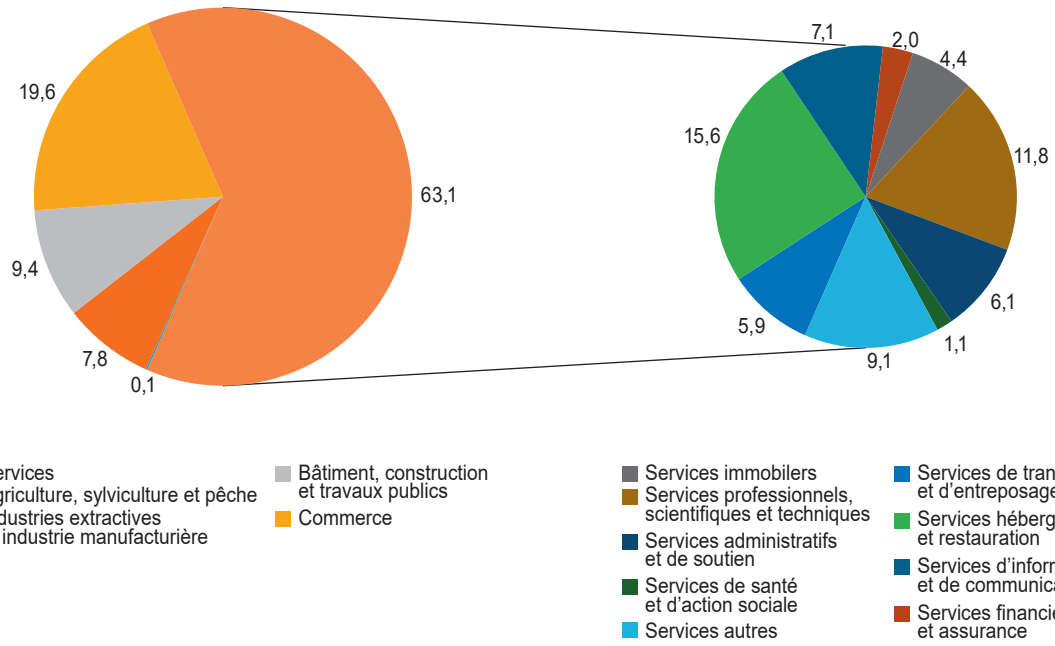
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



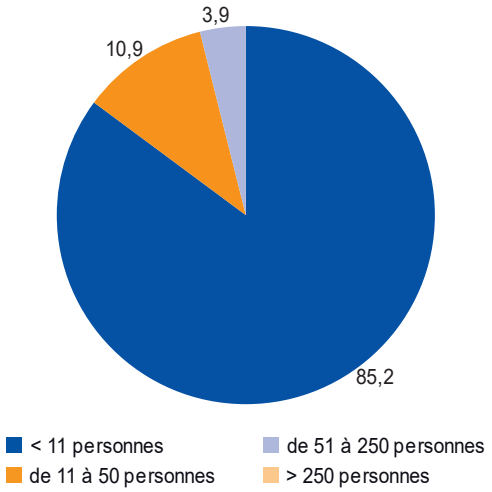
SAISINES DE LA MÉDIATION

Normandie

	janv. à sept. 2021
Nombre de dossiers éligibles	140
Montant des crédits demandés (millions EUR)	38
Nombre d'entreprises confortées	53
Nombre d'emplois préservés	426

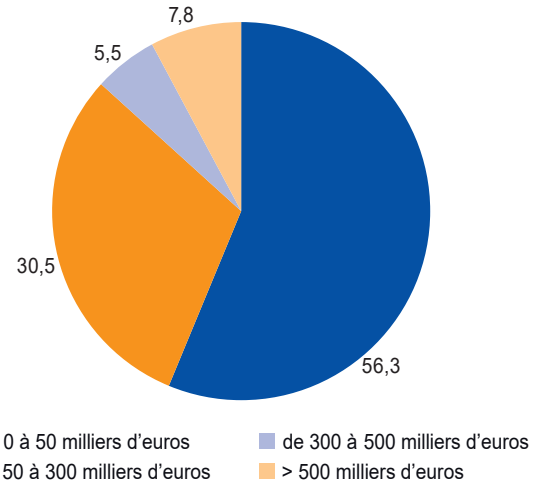
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



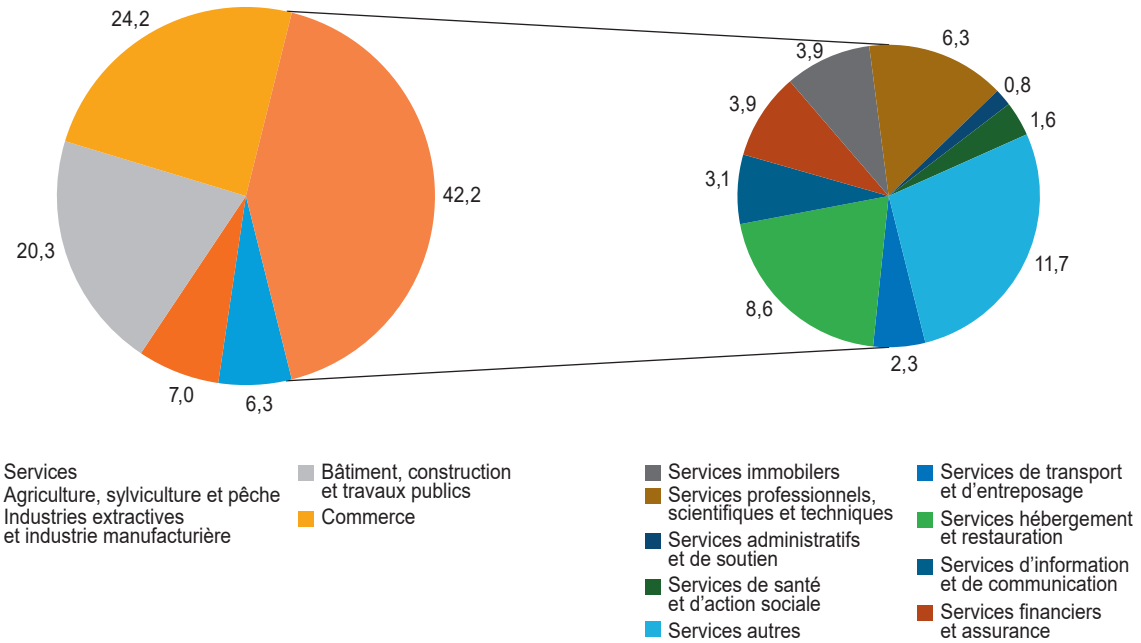
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



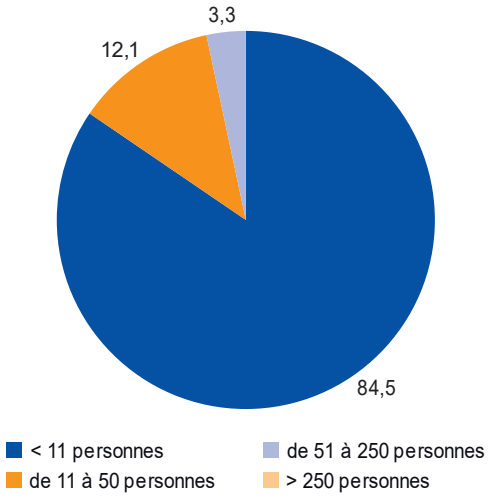
SAISINES DE LA MÉDIATION

Nouvelle-Aquitaine

	janv. à sept. 2021
Nombre de dossiers éligibles	275
Montant des crédits demandés (millions EUR)	49
Nombre d'entreprises confortées	141
Nombre d'emplois préservés	1 388

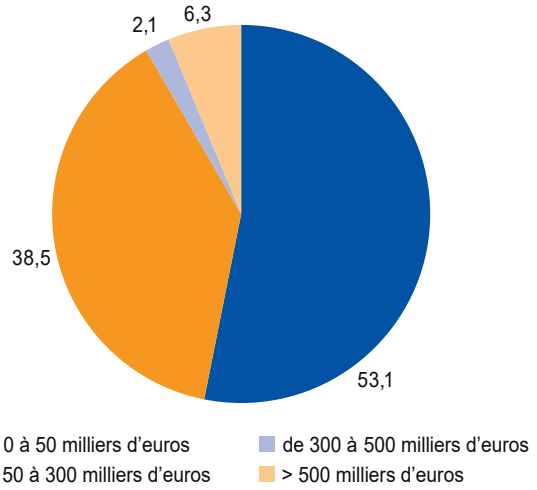
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



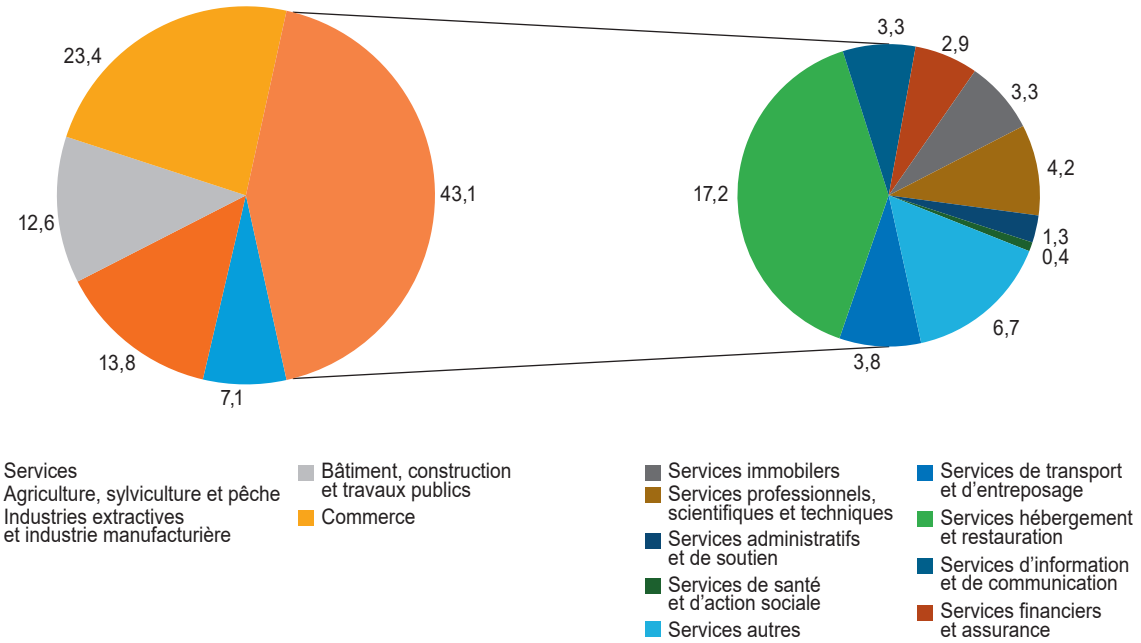
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



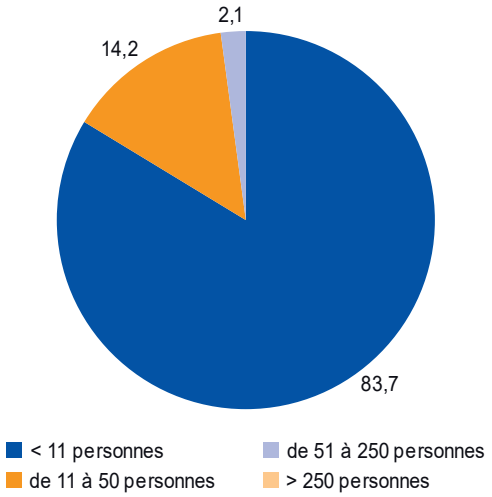
SAISINES DE LA MÉDIATION

Occitanie

	janv. à sept. 2021
Nombre de dossiers éligibles	319
Montant des crédits demandés (millions EUR)	50
Nombre d'entreprises confortées	134
Nombre d'emplois préservés	1 440

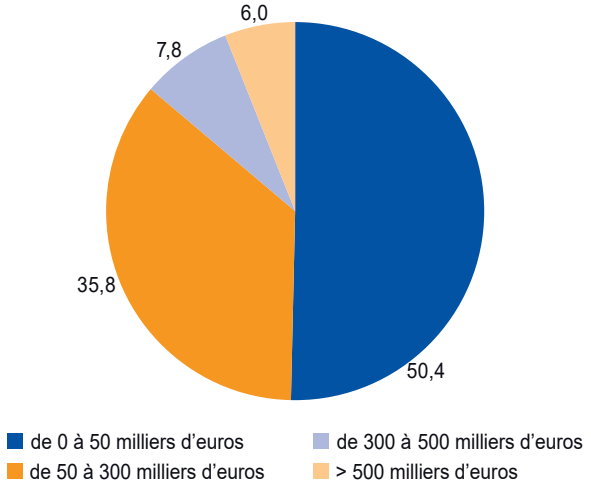
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



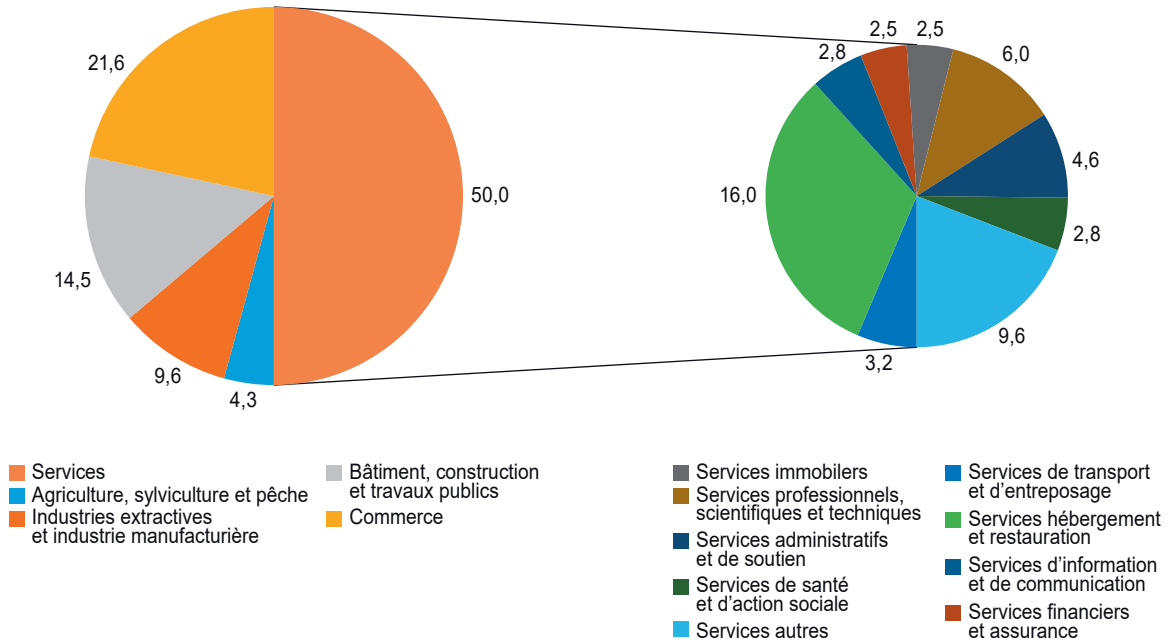
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



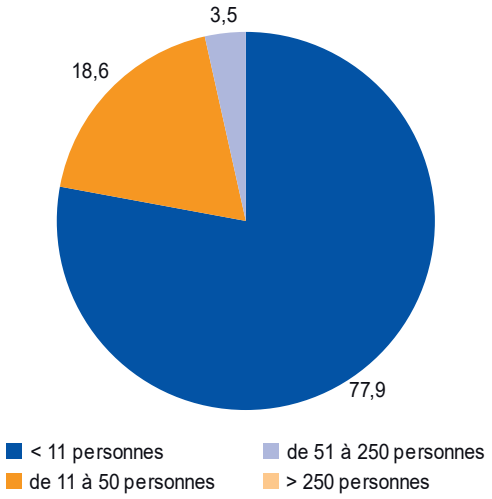
SAISINES DE LA MÉDIATION

Pays de la Loire

	janv. à sept. 2021
Nombre de dossiers éligibles	97
Montant des crédits demandés (millions EUR)	23
Nombre d'entreprises confortées	55
Nombre d'emplois préservés	732

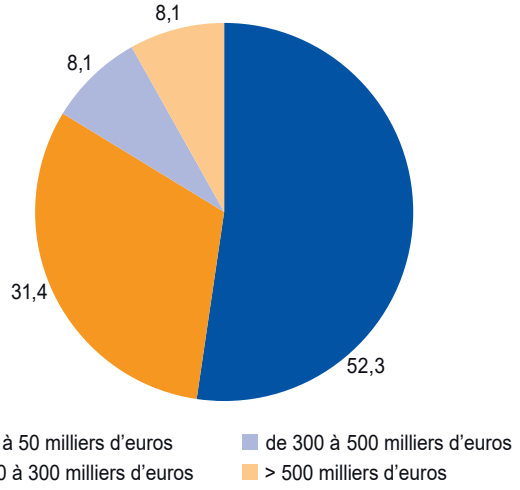
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



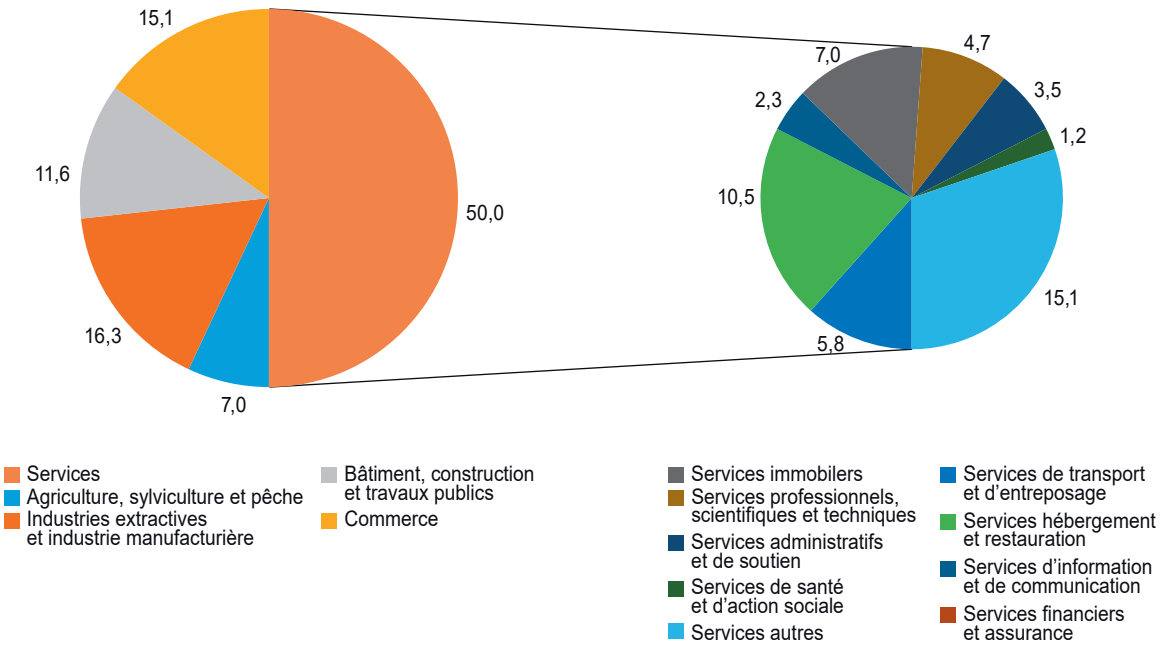
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



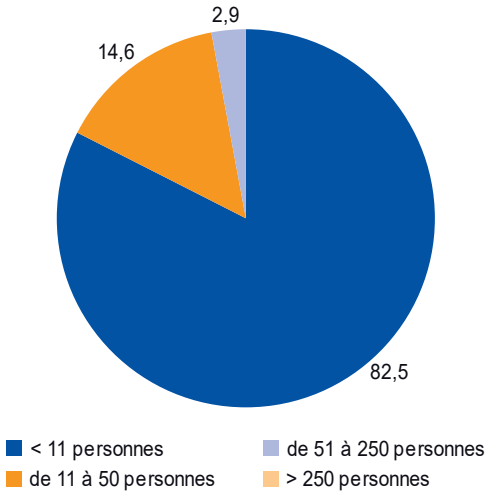
SAISINES DE LA MÉDIATION

Provence-Alpes-Côte d'Azur

	janv. à sept. 2021
Nombre de dossiers éligibles	333
Montant des crédits demandés (millions EUR)	49
Nombre d'entreprises confortées	149
Nombre d'emplois préservés	1 715

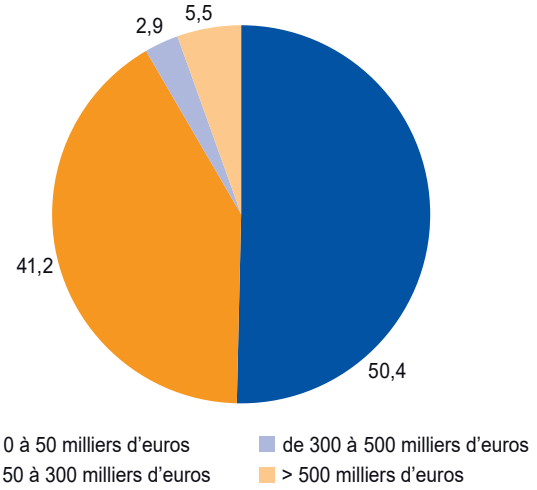
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



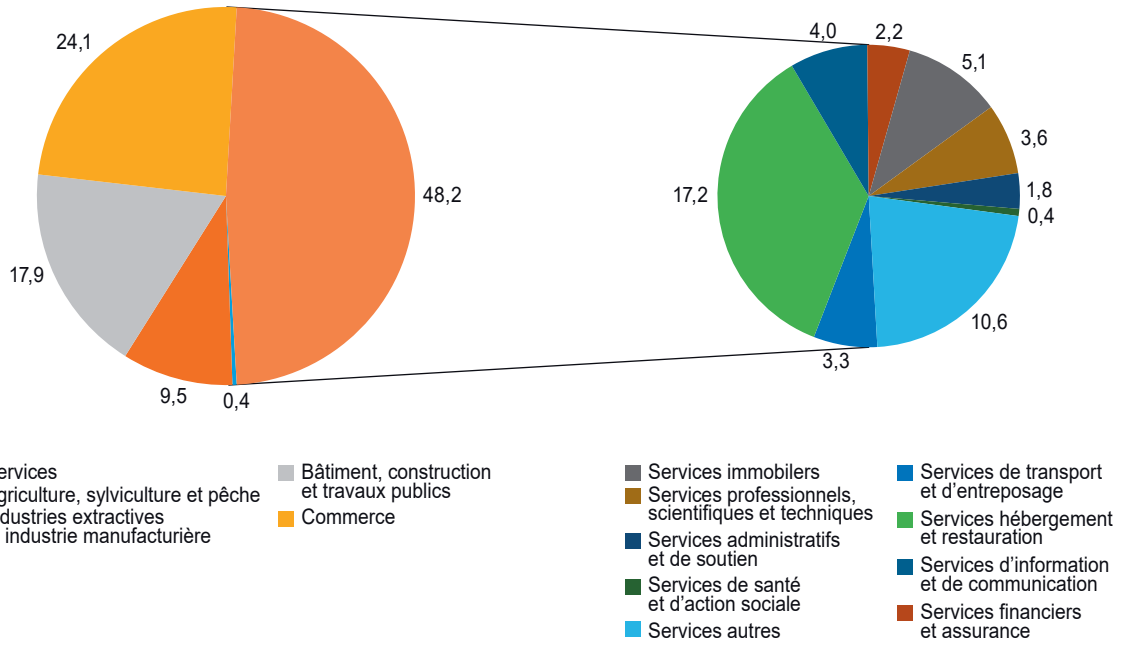
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



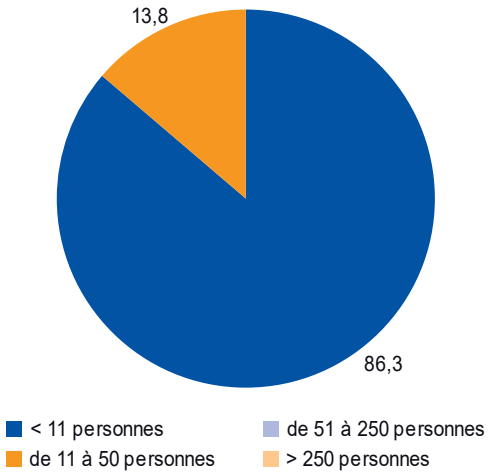
SAISINES DE LA MÉDIATION

Outre-mer

	janv. à sept. 2021
Nombre de dossiers éligibles	119
Montant des crédits demandés (millions EUR)	10
Nombre d'entreprises confortées	38
Nombre d'emplois préservés	356

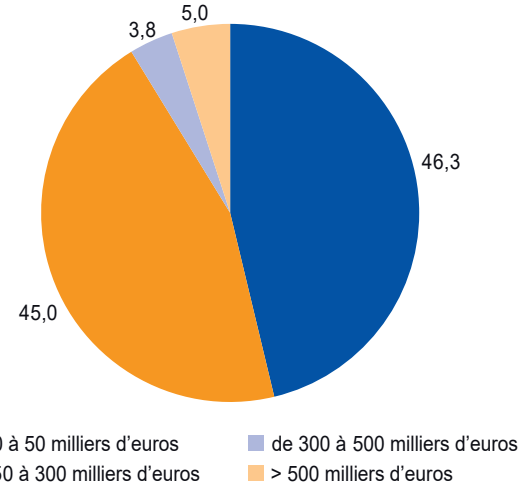
Répartition des dossiers éligibles par effectif

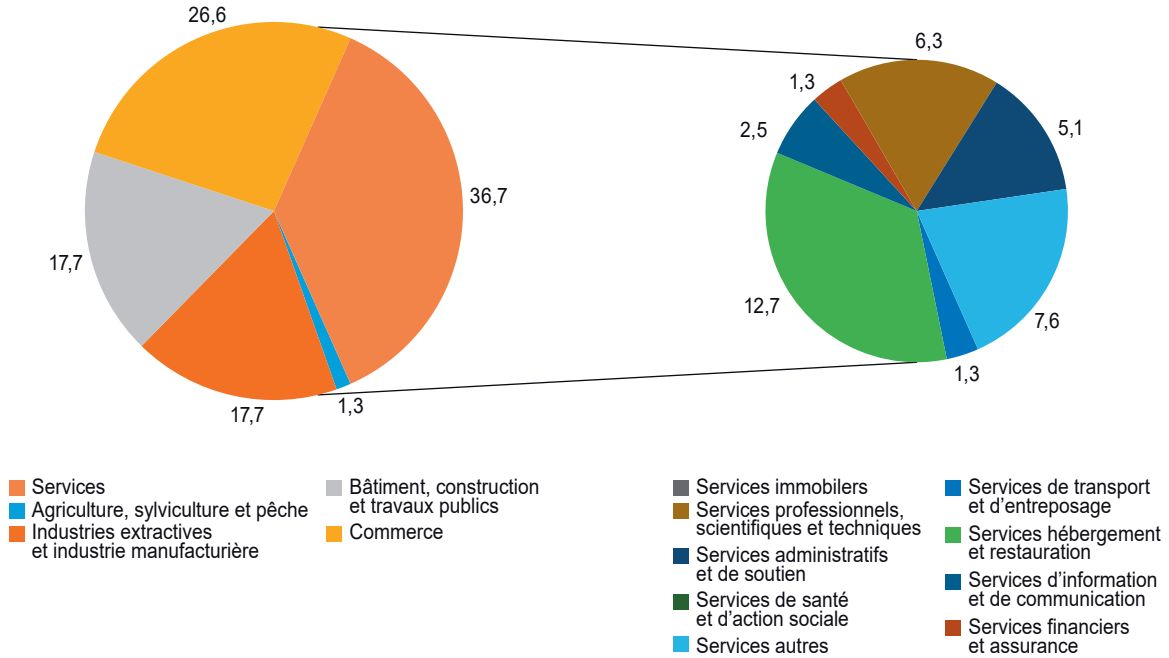
(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)