

La Médiation du crédit & VOUS



Nous suivre



N° 6 - Juillet 2017



Dans ce numéro d'été de « La Médiation du crédit et vous », vous pourrez découvrir le 1^{er} Baromètre de la confiance des dirigeants de TPE à l'égard de leurs banques. Conduite auprès d'un panel de 4 372 TPE représentatives du marché, cette première édition met notamment en exergue la qualité de la confiance exprimée par les dirigeants. En particulier, la notion de confiance se nourrit de 3 éléments déterminants : la stabilité de la relation dirigeant-conseiller, l'accompagnement et le soutien en cas de difficultés, et les conditions d'octroi du crédit.

Par ailleurs, le site de la Médiation continue d'évoluer pour encore mieux accompagner les dirigeants, avec notamment une nouvelle page « Liens utiles ».

Enfin, nous continuons notre tournée dans les capitales régionales pour présenter le guide « L'assurance-crédit pour tous ». Après Mulhouse et Strasbourg le 4 juillet, nous serons à Toulouse le 12 septembre prochain.

Je vous souhaite une bonne lecture et d'excellentes vacances.

Fabrice Pesin, Médiateur national



Question du moment

Puis-je saisir la Médiation en appelant ou en écrivant au directeur départemental de la Banque de France ?

[Lire la suite](#)



Interview

« Demain, le partenaire bancaire ne sera plus le partenaire exclusif »

Interview de F. Pesin, Médiateur national par RevueBanque.fr

[Lire la suite](#)



Focus

Start-up : comment se financer pour réussir ? (vidéo)

Une table ronde qui s'est tenue lors de la 3^e édition des « Chemins de l'innovation » (17 mai).

1^{er} baromètre de la confiance des dirigeants de TPE à l'égard de leurs banques



Conduite auprès d'un panel de 4 372 TPE représentatives du marché, cette première édition du Baromètre annuel de la confiance des dirigeants de TPE envers leurs banques est le fruit d'un travail conjoint du Médiateur du crédit, de Deloitte et d'In Extenso. Les résultats de cette étude mettent notamment en exergue la qualité de la confiance exprimée par les dirigeants et le rôle charnière que joue le conseiller bancaire, dans le maintien de ce climat.

[Lire la suite](#)



Dans les médias

La Tribune - 7 juillet

[TPE : l'accès au crédit reste difficile](#)

Les Echos - 6 juillet

[Des difficultés d'accès au crédit plus importantes qu'il n'y paraît pour les plus petites entreprises](#)

Les Echos - 21 juin

[Financer le numérique par le crédit reste un casse-tête](#)

[Autres articles](#)

[Lire la suite](#)



Lien utile



Liens Utiles : découvrez la nouvelle page de notre site Internet

Avec une approche nationale mais aussi régionale, les liens utiles sont désormais regroupés sous 3 thématiques : Création et Reprise, Croissance et Développement et En cas de difficulté.

[Lire la suite](#)

Accompagnement des chef(fe)s d'entreprise en difficultés en Pays de la Loire

[Lire la suite](#)



Événements à venir

12 septembre - Toulouse

Conférence : L'assurance-crédit pour tous



Déplacements

Le Médiateur national et son équipe se rendent dans les régions afin de faire le point sur le financement des entreprises avec les réseaux socioprofessionnels, les services de l'État et les établissements financiers.



4 juillet - Mulhouse
et Strasbourg



6 juillet - Nantes



20 septembre - Amiens

Conférence : Le financement des PME

28 septembre - Nantes

Conférence : Connexion Finance

Toutes les dates

Partager



S'ABONNER

GÉRER MON ABONNEMENT

CONSULTER LES ARCHIVES

SE DÉSINSCRIRE

La Médiation du crédit & vous est éditée par la Médiation du crédit aux entreprises. Cette publication se rapporte à l'activité et aux missions de la Médiation. Elle est réalisée à des fins d'information et de communication, à l'exclusion de toute sollicitation commerciale. Direction de la publication : Fabrice Pesin. Rédaction : Cabinet de la Médiation du crédit. Conception : Aphania pour la Médiation du crédit aux entreprises. Routage : logiciel Sympa. Copyright Médiation du crédit aux entreprises. Tous droits réservés. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, adressez-vous à la Médiation du crédit par courriel à contact-mediation-du-credit@kiosque.bercy.gouv.fr.