



# **LA MÉDIATION DU CRÉDIT AU SERVICE DES ENTREPRISES DANS TOUS LES TERRITOIRES**

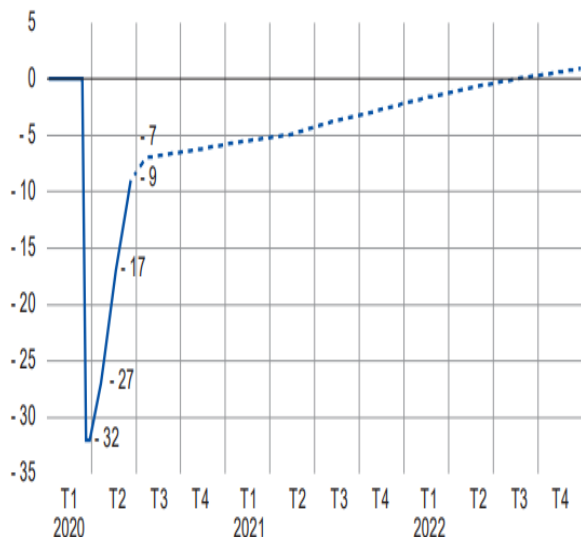


**FRÉDÉRIC VISNOVSKY  
MÉDIATEUR NATIONAL DU CRÉDIT  
NANTES, LE 17 SEPTEMBRE 2020**

# 1. UNE CRISE QUI AFFECTE LES ENTREPRISES AVEC TOUS LES SECTEURS ÉCONOMIQUES DUREMENT AFFECTÉS

## Pertes de PIB en France

(en%, en écart au dernier trimestre 2019)



Source : le trait plein reproduit les pertes de PIB estimées lors des points de conjoncture successifs jusqu'à fin juin ; le pointillé représente l'estimation de perte de PIB pour juillet du présent point de conjoncture, prolongée par les projections macroéconomiques de juin 2020 publiées le 9 juin dernier.

## Impact de la crise sur la valeur ajoutée par branche

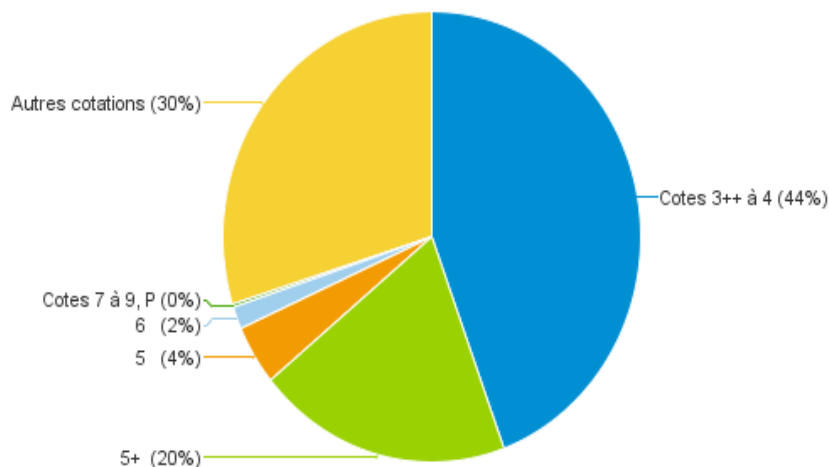
Branches d'activité	Poids	Mars	Avril	Mai	juin
<b>Agriculture et industrie</b>	15	- 31	- 25	- 15	- 9
Agriculture et industrie agroalimentaire	4	- 6	- 3	- 4	- 2
Énergie, eau, déchets, cokéfaction et raffinage	3	- 15	- 17	- 10	- 7
Industrie manufacturière	9	- 48	- 37	- 21	- 13
<b>Construction</b>	6	- 75	- 75	- 33	- 10
<b>Services marchands</b>	57	- 37	- 27	- 19	- 10
Commerce de gros et de détail, transports, hébergement et restauration	18	- 65	- 47	- 31	- 15
Services financiers et immobiliers	17	- 12	- 3	- 5	- 3
Autres services marchands	22	- 34	- 28	- 20	- 11
<b>Services non marchands</b>	22	- 9	- 16	- 9	- 5
<b>Total PIB</b>	100	- 32	- 27	- 17	- 9

## 2. DES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AU BÉNÉFICE DES TPE-PME

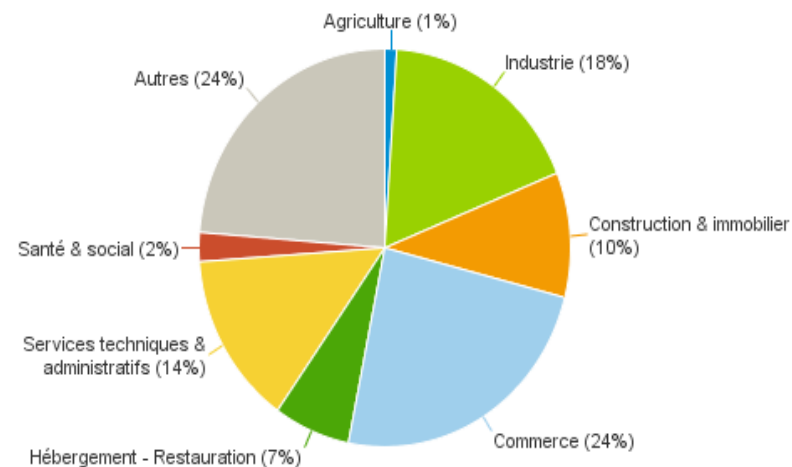
Dispositifs de soutien	Part des TPE-PME
Activité partielle	65 %
PGE	94 % (75 % en encours)
Fonds de solidarité	99 %
Report de charges	63 %

### Le Prêt Garanti par l'Etat (PGE)

Montants accordés  
Suivi Banque de France au 31/07/2020

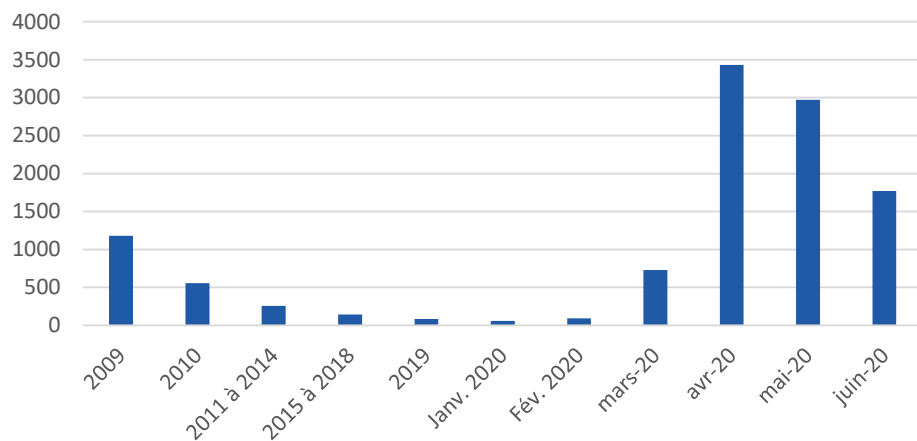


Montants accordés  
Suivi Banque de France au 31/07/2020



# 3. LA MÉDIATION DU CRÉDIT, UN SERVICE PAR PARFAITEMENT ADAPTÉ POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DANS CETTE CRISE

Nombre de dossiers en médiation en moyenne par mois

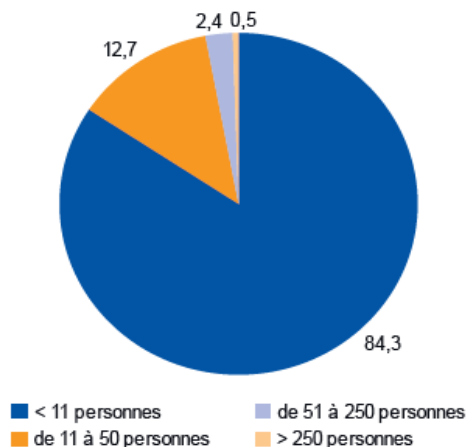


## 2<sup>e</sup> trimestre 2020

Nombre de dossiers éligibles	8171
Montant des crédits demandés (millions EUR)	1691
Nombre d'entreprises confortées	3717
Nombre d'emplois préservés	36065
Taux de médiation réussie (en nombre de dossiers)	55,34 %

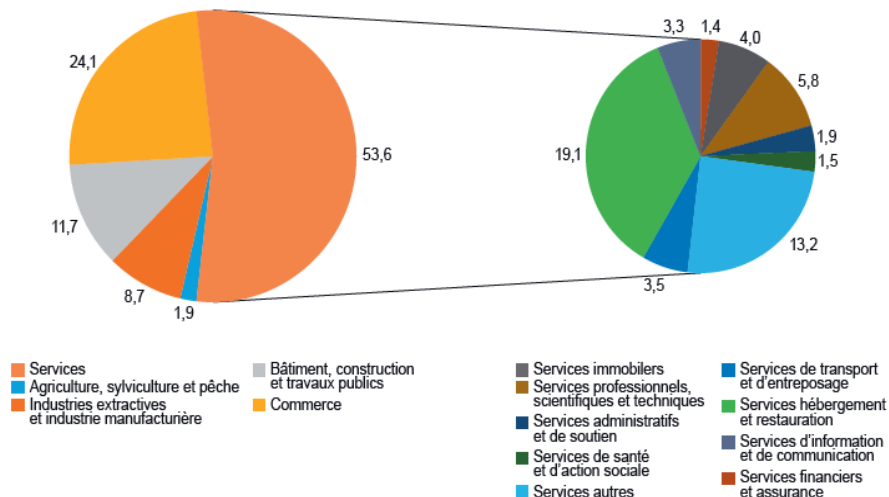
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



## 4. TOUJOURS CINQ BONNES RAISONS DE SAISIR LA MÉDIATION

La Médiation du crédit  
aux entreprises  
permet ●●●

1

de **ne pas rester seul**  
face à ses difficultés

2

de **ne pas attendre**  
d'être en situation  
d'urgence

5

de bénéficier  
d'une **procédure**  
**gratuite,**  
**simple et rapide**

BANQUE DE FRANCE | MÉDIATION  
EUROSISTÈME | DU CRÉDIT

3

de **trouver**  
**des solutions**  
**adaptées**  
à ses problèmes  
de trésorerie  
ou de financement

4

de **rencontrer des interlocuteurs**  
**de proximité** au service  
des entreprises en difficulté