



**Le Médiateur national du crédit est intervenu  
sur les délais de paiement les 24 et 25 octobre 2024**

Dans le cadre de ses fonctions de médiateur national du crédit et de vice-président de l'Observatoire des délais de paiement, Frédéric VISNOVSKY est intervenu en visio-conférence à l'occasion de 1<sup>ère</sup> Conférence Internationale sur les Délais et Retards de Paiement qui se tenait à Yaoundé du 23 au 25 octobre 2024.

Placée sous le haut-parrainage de son excellence le Docteur Joseph Dion Ngute, Premier Ministre, chef du Gouvernement du Cameroun, cette conférence a pour finalité d'aider les entreprises du continent africain à accélérer leur développement grâce à un renforcement de la confiance entre les acteurs économiques et un accompagnement plus accru et facilité du secteur financier.

Pendant 3 jours, secteurs publics et privés de plusieurs pays du continent africain, institutions internationales et experts ont échangé à l'invitation de Pierre Lafont Massodi Ma Kamè, président du comité d'organisation.

Dans une première intervention, Frédéric VISNOVSKY a rappelé l'enjeu de stabilité financière d'une maîtrise des retards de paiement et il a présenté l'articulation des différents dispositifs qui existent en France, combinant plusieurs actions des autorités :

- Réglementer / contrôler / sanctionner
- Inciter / contraindre / dissuader
- Observer
- Traiter les différends
- Sensibiliser / éduquer
- Corriger les biais dans la cotation

Dans une deuxième intervention, Frédéric VISNOVSKY

- A rappelé la nécessité de gérer les relations entre entreprises dans le fonctionnement normal de l'activité et en ayant recours, si nécessaire, au mode de règlement amiable des différends qu'offre la médiation des entreprises.
- A souligné toute l'importance d'une bonne gestion des relations entre les entreprises et les banques et la possibilité qui existe en France, en cas de difficulté d'accès au crédit bancaire, de solliciter la médiation du crédit, un service gratuit et confidentiel géré par la Banque de France.

- A mis en avant le rôle important joué par l'Observatoire du financement des entreprises pour améliorer les relations entre les entreprises et les banques en produisant des rapports qui analysent la situation des entreprises et de leur financement.

Retrouvez ses interventions :

- Le rôle des autorités dans la maîtrise des retards de paiement
- Le rôle des entreprises et des banques dans le dynamisme économique